



Conformité RGPD

Version du **11 août 2025**

Terminologie et Documents de Référence

Abréviations et acronymes

Type	Description
PAS	Plan Assurance Sécurité
PSSI	Politiques de Sécurité des Systèmes d'Information
PSI	Politique de sécurité de l'information
SI	Système d'information
CNIL	Commission nationale Informatique et liberté
RSI	Responsable des systèmes d'information

Documents de Référence

Ci-dessous les documents liés

Intitulé	Mention	Référence	Statut
Tableau d'analyse des risques	Confidentiel		Validé
Périmètre de certification ISO 27001 et HDS	Confidentiel		Validé
Plan de continuité d'activité	Confidentiel		Validé
Processus KALANDA	Confidentiel		Validé
CGV Kalanda (disponible sur le site www.kalanda.net)	Public		Validé
Conformité RGPD (disponible sur le site www.kalanda.net)	Public		Validé
Règlement Général sur la Protection des données (RGPD)	Public		Validé
Loi n°78- 17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la Loi n°2018-493 du 20 juin 2018.	Public		Validé
ISO 27001 : Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI)	Public		Validé
ISO 27002 : Code de bonne pratique pour la gestion de la sécurité de l'information	Public		Validé

Les documents portant la mention « confidentiel » sont consultables auprès du Responsable des SI, sur site, après approbation de la Direction.

Révisions du document

Version	Date	Auteur	Validation
1.0	11/08/2021	Christian Jaubert	Oui
1.1	11/08/2025	Christian Jaubert	Oui

RGPD

Kalanda est soumis à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, en tant que responsable de traitement des données, et sous traitant.

Le référent du traitement des incidents ayant un impact sur les données personnelles et données de santé peut être contacté à l'adresse rssi@kalanda.net

Pour de plus amples informations sur la RGPD :

Guide RGPD du garant de la protection de la vie privée (lien UE) :

http://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&utm_source=newsletter&utm_medium=email&utm_campaign=GPDR-Mfrance

Kalanda s'engage à se conformer aux obligations lui incombant en vertu des réglementations en vigueur.

Cet engagement de conformité de Kalanda permet à ses clients de respecter une partie de leurs obligations réglementaires. Il appartient à nos clients d'être informés de tous les aspects de cette conformité.

Dans le cas de réglementations spécifiques de traitements de données à caractère personnel (données sensibles, données de santé, entre autres), il est de la responsabilité de nos clients d'identifier les réglementations adéquates.

Kalanda est désigné en tant que responsable de traitement des données à caractère personnel dans les cas suivants :

- Collecte des données afin d'identifier un client dans le cadre de commande de service.
- Usage des données client pour assurer la délivrance des services commandés, la facturation, les échanges techniques.
- Collecte des données utilisateurs afin d'identifier les intervenants sur les services commandés tel que : personnel du client, sous traitants.

- La conservation des données à caractère personnel est limitée dans le temps, ainsi :

Le client est considéré comme 'actif' : Est considéré comme 'actif' un client ayant utilisé nos services pendant les 24 derniers mois suivant la souscription d'un service. La notion « d'utilisateur actif » sera appliqué à tout type de compte (normal, compte revendeur et sous-compte).

Le client est considéré comme 'inactif' : Est considéré comme 'inactif' un client n'ayant pas utilisé nos services pendant les 24 derniers mois suivant la souscription d'un service. La notion « d'utilisateur inactif » sera appliqué à tout type de compte (normal, compte revendeur et sous-compte).

Que se passe t'il lorsque un client devient « inactif » : Vous n'avez rien à faire, toutes les données à caractère personnel concernées seront automatiquement supprimées au terme des 24 mois d'inactivité.

Si l'un de vos comptes ou sous-comptes risque d'être annulé mais que vous souhaitez le maintenir actif, il vous suffit d'exprimer votre intérêt en recommençant à utiliser nos systèmes.

Kalanda est désigné en tant que sous traitant dans les cas suivants :

- Le client est utilisateur de l'infrastructure Kalanda (tel que, messagerie, hébergement, Cloud, serveur, VPS)
- Le client est utilisateur des services de Kalanda (tel que infogérance)

Désigné comme sous traitant, Kalanda s'engage à mettre en œuvre les actions suivantes :

- Traiter les données à caractère personnel aux seules fins de la bonne exécution des services
- Ne pas utiliser les données client à d'autres fins (marketing, démarchage).
- Ne pas transférer vos données hors Union Européenne ou hors pays reconnus par la Commission européenne comme disposant d'un niveau de protection suffisant.

Toutefois, sur réquisition judiciaire, KALANDA sera contraint de fournir aux autorités légales les informations désirées.

Kalanda ne sous traite aucune composante de son infrastructure et de ses services, aucun intervenant autre que le personnel de Kalanda n'est donc supposé avoir accès à vos données.

A l'exception des offres de serveur géolocalisé, la localisation géographique des données hébergées par Kalanda est en France :

Jaguar Network : 71 Avenue André Roussin, 13321 Marseille

Interxion : 40 Avenue Roger Salengro, 13003 Marseille

Dans le cas d'une souscription de service de sauvegarde et/ou production hors site principal, les données peuvent être localisées à la demande du client dans les pays suivants :

Amsterdam (Pays-Bas)

Chennai (Inde)

Dallas (USA)

Francfort (Allemagne)

Houston (USA)

Londres (Angleterre)

Madrid (Espagne)

Melbourne (Australie)

Milan (Italie)

Montréal (Canada)

Oslo (Norvège)

Querétaro (Mexique)

San Jose (USA)

Sao Paulo (Brésil)

Seattle (USA)

Singapour (Singapour)

Sydney (Australie)

Tokyo (Japon)

Toronto (Canada)

Washington, D.C (USA)